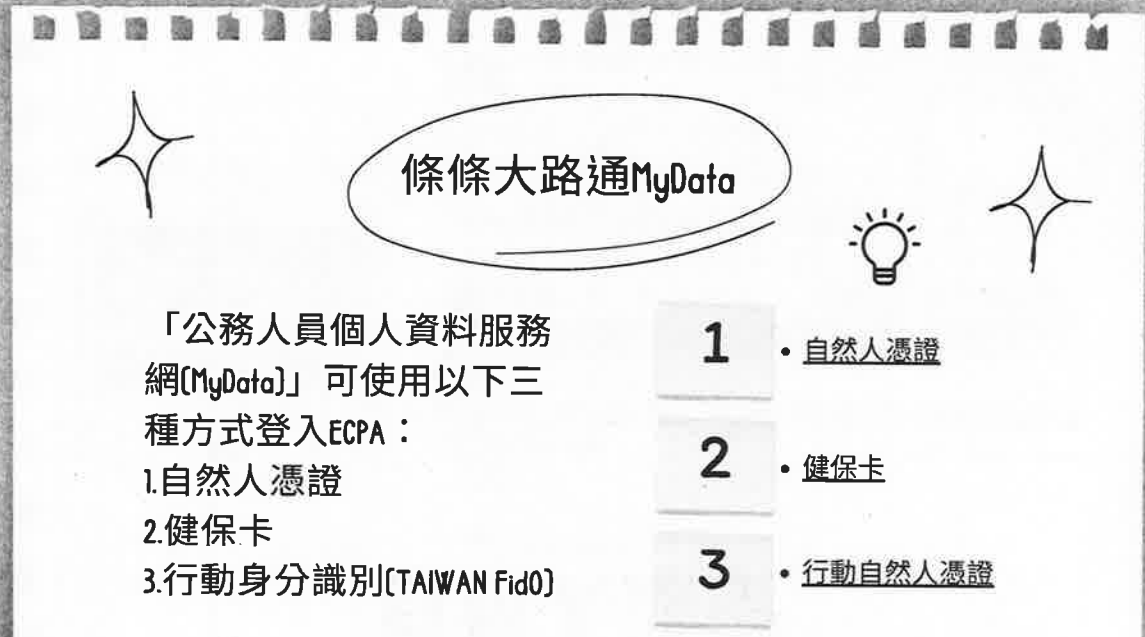


ECPA

登入手冊

By 高雄市政府人事處



條條大路通MyData

「公務人員個人資料服務網(MyData)」可使用以下三種方式登入ECPA：

1. 自然人憑證
2. 健保卡
3. 行動身分識別(TAIWAN Fid0)

1

• 自然人憑證

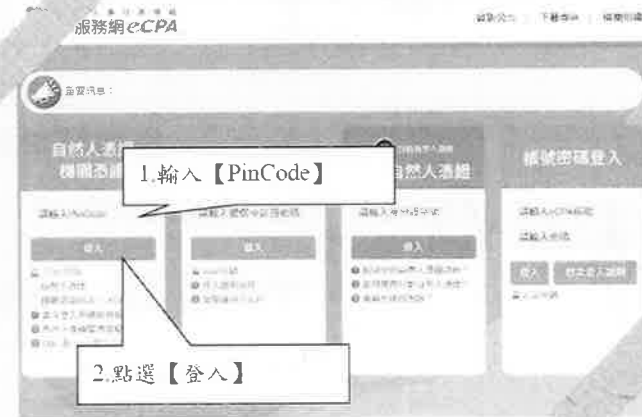
2

• 健保卡

3

• 行動自然人憑證

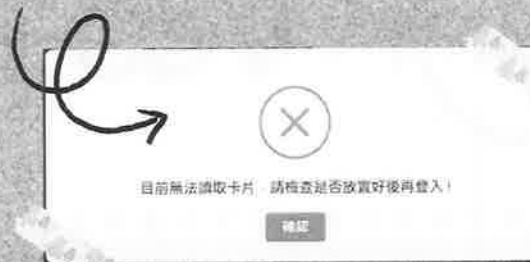
自然人憑證



Solutions

1 小提示

- 無須 "再按一次" 登入，會導致讀卡機上未讀取卡片出現錯誤訊息。(如圖左)
- 請等待讀卡機運作讀取卡片，自動進入驗證程序。(如圖右)



Solutions

2 小提示

- 出現「未安裝客戶端程式或未啟動服務」，試著將元件重新開啟吧!

關閉目前瀏覽器，
點選螢幕左下角「開始」鍵

找到「跨平台網頁元件」資料夾，
點選「停止元件服務」

再點選「啟動元件服務」，
開啟瀏覽器重新登入



Solutions

3 小提示

- 仍無法排除問題，請撥打ECPA客服電話，讓專業人員來協助您!



健保卡



請先完成「健保卡網路註冊服務」，
並安裝健保卡元件後
登入！



行動自然人憑證



第一次綁定後：

手機 = 自然人憑證

以後不用實體卡也能
登入系統啦





行動自然人憑證小知識

- 需下載內政部發行APP行動自然人憑證
- 手機須配備生物特徵識別方式(例如臉部辨識、指紋辨識)，以作為驗證方式
- 適用眾多政府服務(例如ECPA、高雄市政府單一簽入、綜所稅申報繳稅系統等)

什麼是行動自然人憑證？

01 行動服務趨勢，有跟上時代？

現行



未來

3無時代來臨

- ☺ 「無」需攜帶卡片，手機即是自然人憑證。
- ☺ 「無」需傳統桌機，APP即是行動裝置。
- ☺ 「無」需記憶密碼，APP登入簡潔方便。



什麼是行動自然人憑證？

02 首次註冊及綁定步驟



- 1 下載安裝行動自然人憑證(TW FidO)APP
- 2 第1次註冊準備讀卡機及自然人憑證
- 3 使用自然人憑證登入官網進行身分驗證
- 4 APP 引導使用者以指紋辨識或臉部辨識進行識別，確認後即完成註冊。

圖片引用自內政部111-02-16新聞發布:「免插卡！內政部推手機即是自然人憑證」

什麼是行動自然人憑證？

03 未來行動無限

多1種登入方式，多1種便民服務



圖片引用自內政部111-02-16新聞發布:「免插卡！內政部推手機即是自然人憑證」